

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

ミライソフト株式会社（以下「当社」という）は、当社のサービスを利用する方、商品を購入された方（以下「ユーザー」という）の個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報の保護に努めます。

（事業者情報）

第1条 法人名：ミライソフト株式会社
住 所：福島県伊達郡国見町森山中町 20-1
代表者：佐藤 力

（個人情報の定義）

第2条 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」という）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、及び他の情報と容易に照合することができそれにより特定の個人を識別することができるもの、又は個人識別符号が含まれるものを指します。

（個人情報の取得方法）

第3条 当社は、次の各号のときに、ユーザーの個人を特定できる情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス等）を取得させていただきます。

- （1）ユーザーが当社のサービス利用、商品購入のための注文をするとき。
- （2）ユーザーがお問い合わせフォームからの送信をするとき。

（個人情報の利用目的）

第4条 当社は、次の各号にかかげる業務の遂行上必要な目的の範囲内で、取得した情報を利用させていただきます。目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者からの同意を得るものとします。

- （1）当社のサービス（以下「当社サービス」という）を提供するため。
- （2）当社サービスの新機能、キャンペーン等のサービスのご案内をするため。
- （3）メンテナンス等の必要に応じたご連絡をするため。
- （4）当社サービスに関するユーザーからのコメント、お問い合わせ等に回答するため。
- （5）当社サービスの利用規約に違反したユーザーの特定、その他不正不都合な目的で当社サービスを利用したユーザーのご利用をお断りするため。

2. 当社は、個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理性が認められる範囲において、変更できるものとします。
3. 当社は、個人情報の利用目的を変更した場合には、その内容について当社所定の方法によってユーザーに通知し、加えて当社ウェブサイトにも公表するものとします。

(第三者提供)

第5条 個人情報、次にかかげる場合を除き、ユーザーの同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき。
 - (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときであって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - (4) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき。
 - (5) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめユーザーに通知し、又はユーザーが容易に知り得る状態に置いたとき。
 - (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される時。
2. 当社は、次の各号にかかげる事項をあらかじめユーザーに通知又は公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出したときは、第三者への個人情報の提供ができるものとする。
- (1) 第三者への提供を利用目的とすること。
 - (2) 第三者に提供される個人データの項目。
 - (3) 第三者への提供方法。
 - (4) 本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること。
 - (5) 本人の求めを受け付ける方法。

(匿名加工情報)

第6条 当社は、匿名加工情報(特定の個人を識別出来ないよう加工した個人情報であって、復元が出来ないようにしたもの)を作成する場合には、次の各号のとおり対応するものとする。

- (1) 法令で定める基準に従い、適正な加工を施す。
- (2) 法令で定める基準に従い、安全管理措置を講じる。
- (3) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する。
- (4) 作成元となった個人情報のユーザー本人を識別するため、他の情報と照合すること。

(個人情報の管理)

第7条 当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、管理は厳重に行うこととし、安全性を考慮し、管理いたします。

2. 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、又、個人情報への不正アクセス、コンピュータウイルス等のリスクに対応するために必要な対策を講じます。

3. 当社は、個人情報の管理には厳重な対策を講じますが、万が一、個人情報の漏えい等が発生した場合には、個人情報保護委員会への報告を適正に行うものとし、当該個人情報のユーザー本人へ対しても通知を行うものとし、又、当該ユーザーへの通知が困難な場合には代替措置による対応を行うものとし、

(個人情報取扱いの委託)

第8条 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報(当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報を含む)の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合には、当該委託先につき、厳正な調査を行うとともに秘密を保持させるため、適切な監督を行います。

(個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等)

- 第9条 当社は、ユーザー本人から個人情報の開示を求められたときは、遅滞なくユーザー本人に対しこれを開示します。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないこともあります。その場合には、その旨を遅滞なく通知します。
- (1) ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがあるとき。
 - (2) 業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがあるとき。
 - (3) その他法令に違反するとき。
2. 当社は、当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、ユーザー本人からの請求により、当社所定の手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。
 3. 当社は、ユーザー本人から前項の請求を受け、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これを当該ユーザーに対し、通知します。
 4. 当社は、ユーザー本人から、次の各号に定める場合に該当するとして、個人情報の利用停止又は消去(以下「利用停止等」という)を求められた場合には、速やかに必要な調査を行い、法令に従って、個人情報の利用停止等を行い、その旨を当該ユーザーに対し通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、当該ユーザーの利益を保護するために必要な代わるべき措置をとれる場合には、この代替策を講じます。
 - (1) 利用目的の範囲を超えて取り扱われているとき。
 - (2) 不正の手段により取得された個人情報であるとき。
 - (3) 違法又は不当な行為を助長し又は誘発するおそれがある方法により利用されているとき。
 - (4) 当社がユーザーの個人情報を利用する必要がなくなったとき。
 - (5) 要配慮個人情報が含まれる個人データの漏えい、滅失若しくは毀損(以下「漏えい等」という)が発生し、又は発生した恐れがあるとき。
 - (6) 不正の目的をもって行われたおそれがある行為(不正アクセスやランサムウェア攻撃等)による個人データ(当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱われることが予定されているものを含む)の漏えい等が発生し、又は発生した恐れがあるとき。
 - (7) 当該個人情報の取扱いによりユーザーの権利利益が害される恐れがあるとき。

5. ユーザーは、当該ユーザーの個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者への提供の停止を希望される場合には、第 14 条のお問い合わせ窓口宛にご連絡ください。尚、開示の方法は、請求した当該ユーザーの指定した方法により行うものとします。

(SSL の使用について)

第10条 当社は、セキュリティ確保のため、ウェブサイトにて SSL (Secure Socket Layer) 技術を使用しており、ウェブブラウザとウェブサーバーとの通信を暗号化しています。入力する個人情報は自動的に暗号化されます。

(cookie の使用について)

第11条 当社のウェブサイトが cookie を使用して送るファイルには、個人を特定できる情報は含んでおりません。ユーザーのプライバシーを侵害することはありません。

(プライバシーポリシーの変更)

第12条 当社は、本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後の内容は、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、又は当社ウェブサイトにて公表したときから効力を生じるものとします。

(苦情・相談への対応)

第13条 当社は、ユーザーからの、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、第 14 条のお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速に対応いたします。

(お問い合わせ窓口)

第14条 当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

《ミライソフト株式会社 お客様対応窓口》

【住所】：福島県伊達郡国見町森山中町 20-1

【TEL】：024-529-2933

【メールアドレス】:m-info@miraisoft.com

2024 年 5 月 1 日 制定

2026 年 4 月 1 日 最終改定日